

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMBA TIMUR

TRIWULAN IV TAHUN 2022

NILAI IKM			DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	
88,11			RESPONDEN	
			JUMLAH	: 150 ORANG
			JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI = 79 ORANG
				PEREMPUAN = 71 ORANG
			PENDIDIKAN	: SD = 39 ORANG
				SMP = 21 ORANG
				SMA = 68 ORANG
				D III = 4 ORANG
			S-1	= 18 ORANG
			S-2	= 0 ORANG
			S-3	= 0 -
			PERIODE SURVEI	: 03 Oktober 2022 s.d 31-Des-2022
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA		
U1	Persyaratan	3,37		
U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,37		
U3	Waktu penyelesaian	3,42		
U4	Pelayanan gratis	4,00		
U5	Produk spesifikasi jenis layanan	3,42		
U6	Kompetensi Pelaksana	3,44		
U7	Perilaku Pelaksana	3,47		
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,59		
U9	Sarana dan Prasarana	3,96		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA DIBERIKAN. MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMI BAGI MASYARAKAT.				