

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMBA TIMUR

TRIWULAN IV TAHUN 2022

NILAI IKM			DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL																															
88,11			RESPONDEN																															
			JUMLAH : 150 ORANG																															
<table border="1"><thead><tr><th>No.</th><th>UNSUR PELAYANAN</th><th>NILAI RATA-RATA</th></tr></thead><tbody><tr><td>U1</td><td>Persyaratan</td><td>3,37</td></tr><tr><td>U2</td><td>Sistem, mekanisme dan prosedur</td><td>3,37</td></tr><tr><td>U3</td><td>Waktu penyelesaian</td><td>3,42</td></tr><tr><td>U4</td><td>Pelayanan gratis</td><td>4,00</td></tr><tr><td>U5</td><td>Produk spesifikasi jenis layanan</td><td>3,42</td></tr><tr><td>U6</td><td>Kompetensi Pelaksana</td><td>3,44</td></tr><tr><td>U7</td><td>Perilaku Pelaksana</td><td>3,47</td></tr><tr><td>U8</td><td>Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan</td><td>3,59</td></tr><tr><td>U9</td><td>Sarana dan Prasarana</td><td>3,96</td></tr></tbody></table>			No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	U1	Persyaratan	3,37	U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,37	U3	Waktu penyelesaian	3,42	U4	Pelayanan gratis	4,00	U5	Produk spesifikasi jenis layanan	3,42	U6	Kompetensi Pelaksana	3,44	U7	Perilaku Pelaksana	3,47	U8	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,59	U9	Sarana dan Prasarana	3,96	JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI = 79 ORANG	
			No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA																													
			U1	Persyaratan	3,37																													
			U2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,37																													
			U3	Waktu penyelesaian	3,42																													
			U4	Pelayanan gratis	4,00																													
			U5	Produk spesifikasi jenis layanan	3,42																													
			U6	Kompetensi Pelaksana	3,44																													
			U7	Perilaku Pelaksana	3,47																													
U8	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,59																																
U9	Sarana dan Prasarana	3,96																																
	PEREMPUAN = 71 ORANG																																	
PENDIDIKAN : SD = 39 ORANG																																		
SMP = 21 ORANG																																		
SMA = 68 ORANG																																		
D III = 4 ORANG																																		
S-1 = 18 ORANG																																		
S-2 = 0 ORANG																																		
S-3 = 0 -																																		
PERIODE SURVEI : 03 Oktober 2022 s.d 31-Des-2022																																		
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA DIBERIKAN. MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KAMI BAGI MASYARAKAT.																																		