

Indeks Kepuasan Masyarakat
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumba Timur
Triwulan III
Tahun 2023

Nilai IKM			Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil		
88,62			RESPONDEN		
No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata - Rata	Jumlah	: 150 Orang	
U1	Persyaratan	3,45	Jenis Kelamin	:	
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,43		Laki - laki	= 59 Orang
U3	Waktu Penyelesaian	3,47		Perempuan	= 91 Orang
U4	Pelayanan Gratis	4,00	Pendidikan	:	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,45		SD	= 13 Orang
				SMP	= 14 Orang
U6	Kompetensi Pelaksana	3,44		SMA	= 99 Orang
U7	Perilaku Pelaksana	3,51		D - III	= 10 Orang
U8	Sarana dan Prasarana	3,61		S - 1	= 14 Orang
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,88		S - 2	= 0 Orang
				S - 3	= 0 Orang
			Periode Survei	: 03 Juli 2023 s . d 30 September 2023	

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan, masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kami bagi Masyarakat.