

Indeks Kepuasan Masyarakat
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumba Timur
Triwulan IV
Tahun 2023

Nilai IKM			Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil		
88,70			RESPONDEN		
No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata - Rata	Jumlah	: 150 Orang	
U1	Persyaratan	3,76	Jenis Kelamin	:	
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,74		Laki - laki	= 74 Orang
U3	Waktu Penyelesaian	3,75		Perempuan	= 76 Orang
U4	Pelayanan Gratis	3,86	Pendidikan	:	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,63		SD	= 21 Orang
				SMP	= 15 Orang
U6	Kompetensi Pelaksana	3,39		SMA	= 87 Orang
U7	Perilaku Pelaksana	3,28		D - III	= 0 Orang
U8	Sarana dan Prasarana	3,01		S - 1	= 27 Orang
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,85		S - 2	= 0 Orang
				S - 3	= 0 Orang
			Periode Survei	: 02 Oktober 2023 s . d 31 Desember 2023	

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan, masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kami bagi Masyarakat.